



LA SCATOLA MAGICA

LA SCATOLA MAGICA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS

Via Roma, 39 – 20064 – Gorgonzola (MI)

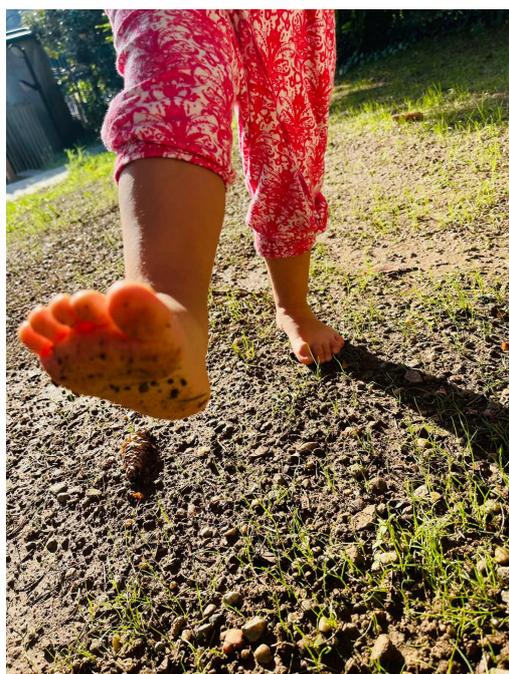
Tel/fax: 0295301314

Mail: [info@lascatolamagica.org](mailto:info@lascatolamagica.org)

Albo regionale cooperative n.1297/ R.E.A.: MI-1909571

C.F./P.IVA: 06702970960

## CARTA DEI SERVIZI



**Sezione Primavera "Magica Primavera"**

**Istituto Educativo Infantile**

**Via Papa Giovanni XXIII**

**20064 Gorgonzola**

**Tel.3401013388**

**E mail: [info@lascatolamagica.org](mailto:info@lascatolamagica.org)**

**P.IVA/C.F. 06702970960**

**Sito web: [www.lascatolamagica.org](http://www.lascatolamagica.org)**

**Pec: [magicomondo@legalmail.it](mailto:magicomondo@legalmail.it)**

# INDICE

## **PREMESSA**

### **PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA**

### **I PRINCIPI ISPIRATORI DEL NOSTRO AGIRE**

### **LE UNITA' D'OFFERTA SOCIALE – scheda sintetica**

### **STRUTTURA ORGANIZZATIVA della COOPERATIVA**

La segreteria

I rapporti con il cliente

Le procedure e il regolamento

Il progetto educativo

### **IL RADICAMENTO SUL TERRITORIO E LA RETE DEI SERVIZI**

La Commissione continuità

Convenzioni con le agenzie formative

Le serate con gli esperti

### **LA QUALITA' DEL SERVIZIO**

La qualità della proposta educativa

L'ambientamento al nido

Il coinvolgimento delle famiglie

### **LA MAGICA PRIMAVERA**

Il personale educativo

L'ambiente

Il pranzo

Pulizia e igiene

### **IL PROGETTO EDUCATIVO**

Attenzione alla valorizzazione delle differenze

La programmazione dell'uso degli spazi

I momenti di gioco

Il rapporto con la famiglia

La continuità nido-materna

Condizioni economiche

### **LA TUTELA DEGLI UTENTI**

Tutela della privacy

Valutazione delle famiglie sulla qualità del servizio

## PREMESSA

La Carta dei Servizi della Cooperativa LA SCATOLA MAGICA, nasce da un ventennale percorso di crescita, di costante sviluppo e rinnovamento dell'attività della Cooperativa nel corso degli anni.

Mettere nero su bianco non significa arrestare questo processo, ma al contrario, renderlo visibile e verificabile da parte di tutti.

La Carta dei Servizi vuole essere, da un lato, una guida informativa rispetto alla tipologia dei servizi, alle possibilità di accesso e alle modalità di offerta degli stessi e, dall'altro, vuole porsi come occasione di costante verifica sia da parte dei gestori che da parte dei fruitori.

Per questo motivo la Carta dei Servizi sarà un documento costantemente in movimento, verrà rivista ed eventualmente modificata ogni qualvolta il lavoro costante di osservazione e verifica degli operatori e i suggerimenti e la partecipazione delle famiglie porteranno dei cambiamenti nel nostro modo di operare.

La Carta dei Servizi vuole essere strumento di confronto sia per gli operatori interni che per gli esterni ai quali desideriamo chiedere, e nel contempo offrire, una fattiva collaborazione perché quanto scritto nella Carta possa essere realtà vissuta.

## PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA

*La Scatola Magica* nasce ufficialmente nel 1996 dapprima come associazione di alcune persone appassionate al mondo dell'infanzia, desiderose di offrire alle famiglie occasioni di incontro e un supporto al loro difficile compito educativo, consapevoli che il gioco può essere un utile strumento di crescita.

Si attivano così le prime iniziative prevalentemente ludiche e culturali: i laboratori creativi, lo spazio gioco, le animazioni e le serate a tema.

In seguito, proprio le esigenze e le richieste delle singole famiglie portano ad una organizzazione sempre più articolata e professionale.

Prende vita il *Laboratorio d' Infanzia*: un'offerta educativa per bambini da uno a tre anni accompagnata dalla costante attenzione all'accoglienza della famiglia nella sua totalità e al gioco e alla sperimentazione come occasione di crescita e di sviluppo per ogni singolo.

La storia evolve e l'associazione diviene *Cooperativa*: rafforza la sua struttura, amplia i suoi servizi e le sue sedi operative fino ad avere oggi un nido, un micronido, uno spazio famiglia, corsi e laboratori creativi, uno sportello psicologico per i genitori e di un campo estivo nella zona agricola che circonda la nostra cittadina.

Si verifica, però, un momento di sofferenza gestionale legato al servizio micronido, caratterizzato da un numero troppo esiguo di bambini per consentire di ammortizzare i costi, in particolare quelli fissi. A questo consegue il rischio che un servizio privato diventa accessibile solo ad un tipo di utenza in grado di affrontare spese elevate e non può indirizzarsi alla generalità dei cittadini.

Si tratta di modalità che la cooperativa cerca di non utilizzare, perché contrarie allo spirito dell'impresa, che crede nella continuità e stabilità della relazione educativa, nonché nella possibilità del lavoratore di investire in un progetto entro cui si sente valorizzato.

Queste riflessioni hanno indotto *La Scatola Magica* ad accettare, a fine 2006, la proposta del Comune di Gorgonzola di partecipare ad un Bando Provinciale per la realizzazione di un servizio nido ad elevata capienza, cinquanta posti, in collaborazione cooperativa del nostro territorio *Imaginae*.

Nel mese di settembre 2009, ha visto l'apertura del nuovo asilo nido comunale "*Cascinello Bianchi*". Nel 2010 in seguito alle dimissioni della cooperativa *Imaginae* dal gruppo di *Energheia*, la cooperativa L.S.M. si ritrova sola a gestire il nido comunale con una ragione sociale diversa (*Energheia*). Il consiglio d'amministrazione di L.S.M. dà vita ad un [progetto di fusione](#) relativo alla fusione per incorporazione. L'operazione proposta prevede la fusione per incorporazione di LSM in ENEREGHEIA, sulla base della situazione patrimoniale al 31 dicembre 2010 per quanto riguarda ENEREGHEIA e del bilancio di esercizio al 31 dicembre 2010 per quanto riguarda LSM, predisposte con l'osservanza delle norme sul bilancio di esercizio secondo quanto previsto dall'art. 2501-*quater* c.c. Nel luglio del 2011 nasce *La Scatola Magica* cooperativa sociale onlus con sede legale in via Roma 39 a Gorgonzola. La nuova cooperativa ha la gestione dell'asilo nido privato *Il Magicomondo* in via Roma 39 a Gorgonzola e sempre a Gorgonzola gestirà fino al 31 agosto 2014 la struttura di asilo nido comunale *Cascinello Bianchi*. La cooperativa *La Scatola Magica*, in seguito ad un Bando di gara indetto dal Comune di Gorgonzola per i servizi in gestione nella struttura del *Cascinello Bianchi*, al 31 di luglio 2014 perde la gestione del servizio che viene assegnato ad una cooperativa Novarese. *La Scatola Magica* con la perdita della gestione dell'asilo nido comunale si ritrova a settembre 2014 ad avere una sola struttura sul territorio, già a capienza, con numerose richieste di famiglie con bambini piccoli in lista d'attesa, incoraggiati da questo i soci danno vita ad un nuovo progetto, l'apertura di una nuova struttura di asilo nido, *La Magica Magnolia*. La Cooperativa, viste le numerose richieste di iscrizioni a cui non riesce a far fronte per mancanza di spazi, nel mese di giugno 2018, partecipa e vince un bando di gara indetto dal Comune di Gorgonzola per la gestione di un nuovo progetto sul territorio "la sezione Primavera", all'interno dell'attuale asilo nido comunale.

Dopo il triennio di gestione della sezione primavera comunale, la Cooperativa fortifica una collaborazione con l'Istituto Educativo Infantile in Via Papa Giovanni XXIII a Gorgonzola, scuola dell'infanzia esistente sul territorio da oltre 100 anni, che porta alla realizzazione di un campo estivo, di un servizio di post scuola e di una nuova sezione primavera.

## I PRINCIPI ISPIRATORI DEL NOSTRO AGIRE

I principi ispiratori del nostro lavoro possono riassumersi come segue:

- *Accoglienza*, rispetto e valorizzazione di ogni bambino e di ogni individuo in quanto persona, unica e irripetibile.
- *Importanza del gioco* quale strumento fondamentale nella crescita e nello sviluppo della personalità umana: non semplice utilizzo di giocattoli, ma attività ludica che si basa sul saper fare, sul ricreare in modo attivo il mondo circostante. Gioco come momento sociale di scambio fra bambini e fra adulti e bambini, nel quale si intrecciano aspetti cognitivi e affettivi e vengono favoriti comportamenti di esplorazione, trasformazione, manipolazione e scoperta dei materiali e del mondo.
- *Valorizzazione del ruolo della famiglia* quale ambito privilegiato e naturale di crescita e di sviluppo del bambino. Il nido viene quindi inteso come luogo di vita nel quale bambini educatori e genitori condividono l'avventura del crescere.
- *Sostegno alla coppia* nella condivisione del ruolo di genitori/educatori mediante occasioni di incontro, scambio e confronto in un clima accogliente e rispettoso delle peculiarità culturali ed esperienziali che caratterizzano ogni singola famiglia.
- *Disponibilità al cambiamento*, per mezzo di una formazione permanente e l'apertura al confronto con altre realtà educative per favorire la sperimentazione e la progettazione di nuovi percorsi.

Tutto questo è nato e cresciuto grazie alla passione di alcuni, al lavoro e alla dedizione di tanti altri e grazie soprattutto alla fiducia di tutti coloro che hanno scelto e creduto nei nostri servizi. Ed è proprio a questi ultimi che destiniamo la CARTA DEI SERVIZI, che vuole essere uno strumento di informazione, di costante aggiornamento e di fattiva collaborazione.

## Le unità di offerta sociali sul territorio

<b>MAGICA PRIMAVERA</b>
Capienza massima 20 bambini Età: da 24 mesi a 3 anni Gruppi omogenei Educatrici proporzionate ai bimbi iscritti 1 coordinatrice 1 ausiliaria
<b>ORARI</b> da lunedì a venerdì dalle 8.00 alle 16.00
<b>APERTURA</b> dal 1° giorno non festivo di settembre al 31 luglio Chiusure secondo il calendario annuale Sono garantite le 47 settimane di apertura
<b>CUCINA</b> Il pasto e le merende vengono preparate da una cucina interna autorizzata rispettando un menù a rotazione stagionale su 5 settimane

## STRUTTURA ORGANIZZATIVA DELLA COOPERATIVA

### La segreteria

La sede legale della cooperativa e la segreteria operativa e amministrativa di tutte le attività organizzate dalla Cooperativa sono collocate presso la struttura del nido Magicomondo. Lo spazio dedicato all'amministrazione è all'interno del nido ma da questo ben separato e adeguatamente attrezzato.

La segreteria è aperta per informazioni tutte le mattine dalle ore 8.30 alle ore 15.30 anche se, per ovvi motivi di praticità, è preferibile accordarsi telefonicamente per concordare un appuntamento personale per la visita del nido, o un colloquio per la presentazione dei servizi, anche in orario diverso dalla normale apertura della segreteria se necessario.

Per quanto riguarda le iscrizioni ai servizi di nido è necessario fissare un appuntamento così da poter disporre di tutto il tempo utile per espletare le pratiche di routine e per eventuali ulteriori chiarimenti.

## **I RAPPORTI CON IL CLIENTE**

Il primo contatto con la famiglia avviene normalmente, telefonicamente o direttamente, per la richiesta di informazioni riguardo la struttura, le modalità di iscrizione e la disponibilità dei posti, i costi. Una volta deciso di iscrivere il bambino, viene fissato un appuntamento con il Responsabile dei servizi per perfezionare l'iscrizione con la compilazione dell'apposito modulo, il pagamento della quota di iscrizione e di una cauzione, la presa visione e la firma del Regolamento e per chiarire gli ultimi eventuali dubbi. Il primo colloquio tra la famiglia e il personale educativo avviene poco prima dell'inserimento in tempi concordati per consentire la partecipazione di entrambi i genitori. L'incontro avviene con l'educatrice di riferimento, che seguirà il bambino nella fase di adattamento, e di una seconda educatrice: è un momento di fondamentale importanza nel quale, oltre gli aspetti pratici sulle abitudini del bambino, le deleghe, le relazioni famigliari, lo svezzamento si porranno le basi per un rapporto di reciproca fiducia e sincero scambio tra la famiglia e la scuola. Durante l'anno vengono proposti alle famiglie altri due colloqui: il primo terminata la fase degli inserimenti e il secondo prima della conclusione dell'anno. I colloqui si pensa debbano essere vissuti come ulteriore occasione di confronto e scambio tra genitori ed educatrici: per tale motivo si tratta di una proposta che lascia i genitori liberi di avvalersi o meno di questa opportunità.

La famiglia viene convocata solo nel caso si dovessero presentare problematiche rilevanti e che necessitano di un confronto per trovare una soluzione condivisa. Dopo il periodo degli inserimenti, una volta consolidato il gruppo dei bambini, il coordinatore organizza una riunione con tutte le famiglie con lo scopo di presentare il personale educativo e l'organizzazione completa, i progetti dell'anno e soprattutto viene dato spazio alle domande e agli interventi dei genitori.

La seconda riunione anticipa di poco la chiusura estiva ed è occasione per fare un bilancio dell'anno trascorso, per raccogliere le impressioni, le opinioni e i suggerimenti delle famiglie che saranno oggetto di studio e verifica per la programmazione dell'anno successivo.

Esistono altre occasioni più conviviali per poter incontrare il personale e soprattutto per conoscere altri famigliari significativi: sono le feste di Natale e di fine anno. La prima viene organizzata con una attenzione agli orari di lavoro dichiarati dai genitori coinvolti ed è occasione per scambiarsi gli auguri e per ospitare le famiglie, con fratelli e nonni.

La festa di fine anno coincide, di consuetudine, con un'uscita dalla struttura, presso un parco o una cascina, con giochi e merende all'aria aperta.

## **Le procedure e il Regolamento**

Le modalità di erogazione dei servizi, le regole di accesso e di fruizione dell'offerta, sono contenute nel Regolamento che i genitori visionano e sottoscrivono al momento dell'iscrizione del proprio bambino. Tale documento impegna le parti a rispettarne il contenuto, definendo le modalità dell'iscrizione e del suo rinnovo, le condizioni economiche, gli effetti in caso di assenze prolungate e ritiri, gli oggetti personali necessari alla frequenza, le modalità di intervento in caso di malessere manifestato dal bambino affidato alle educatrici, il calendario annuale

## **Il Progetto Educativo**

Si tratta di un documento che i soci della Cooperativa hanno elaborato con particolare cura e attenzione perché rappresenta una garanzia "pedagogica" rispetto alle teorie educative che si sono scelte e su cui ci si è formati, alle produzioni di significato che derivano dall'applicazione delle teorie, alla scelta di metodologie coerenti.

Il progetto educativo contiene la descrizione degli spazi e la programmazione del loro utilizzo, gli strumenti educativi e i giochi proposti, il ruolo dell'educatore, il percorso di ambientamento e le sue tappe, le attività di routine, il percorso in continuità con la scuola materna.

Il progetto educativo viene consegnato ai genitori contestualmente al Regolamento al momento della sottoscrizione del contratto di iscrizione e alla definizione di una data in cui iniziare la frequenza nella struttura.

## **I RAPPORTI CON IL TERRITORIO**

L'apertura al confronto, al nuovo e ai cambiamenti nell'ottica di un continuo e costante miglioramento dei servizi sono sempre stati elementi basilari dell'operare della cooperativa e di conseguenza del personale del nido.

L'obiettivo cui aspiriamo è la costruzione di una rete effettiva e operativa di servizi per la prima infanzia sul territorio e a tal fine abbiamo sempre adottato una politica di collaborazione con gli enti e le realtà presenti sul territorio.

### **La commissione continuità**

Da qualche anno opera sul territorio comunale una *commissione continuità fra nido e materna* alla quale partecipano sia nella fase progettuale e formativa che in quella più pratica i nidi e le materne del territorio sia pubblici che privati.

La commissione svolge una funzione importante sia per il personale educativo e docente, attraverso il confronto e il passaggio di informazioni utili ad agevolare il passaggio dei bambini tra le due realtà, che per i bambini stessi: grazie a questo progetto hanno modo di essere accompagnati, dalle loro educatrici e in modo graduale, nella conoscenza del nuovo ambiente della scuola materna.

### **Convenzioni con le agenzie formative**

Le strutture educative ospitano in diversi periodi dell'anno studenti provenienti da scuole di formazione educativa in qualità di tirocinanti mediante la sottoscrizione di apposite convenzioni. Il personale della Cooperativa, adeguatamente formato per ricoprire il ruolo di tutor, affianca e supporta gli studenti ai quali viene rilasciato, al termine dell'esperienza formativa, un attestato e una scheda di valutazione per la scuola.

### **Le serate con gli esperti**

Il personale educativo della Cooperativa viene considerato spesso come punto di riferimento non solo per coloro che lo frequentano quotidianamente, ma anche per quelle famiglie del territorio che, avendo bambini in età prescolare, chiedono un confronto sul proprio ruolo genitoriale o consulenza di tipo pedagogico e relazionale.

Vengono pertanto organizzate durante l'anno cicli di serate con argomenti tematici suggeriti dai colloqui con i genitori e tenute da esperti del settore.

Le proposte sono formulate per gli utenti del servizio nido, aperte a tutte le famiglie interessate

## **LA QUALITA' DEL SERVIZIO**

La predisposizione di una CARTA DEI SERVIZI vuole essere oltre che strumento informativo e di divulgazione delle attività della cooperativa anche un'offerta scritta ai nostri ospiti di una garanzia del servizio.

Quanto scritto viene costantemente monitorato e rivisto al fine di un miglioramento costante dell'offerta. Tutto ciò implica un lavoro di continua attenzione alle esigenze, alle aspettative, ai suggerimenti e alle critiche di chi utilizza i nostri servizi e contemporaneamente un impegno per modificare sempre in meglio il nostro operare.

### Qualità della proposta educativa

Tutto il personale svolge il proprio lavoro in sintonia con le linee del progetto educativo e si impegna ad instaurare rapporti positivi con i bambini e le famiglie. Lo stesso partecipa a momenti formativi ed è soggetto a supervisione periodica.

In particolare, relativamente al personale educativo il nido offre:

- la presenza di equipe educativo professionale stabile nel tempo
- il mantenimento del rapporto numerico personale/bambini nella misura di 1/10
- la formazione e l'aggiornamento professionale costante attraverso supervisioni e corsi
- la garanzia di una continuità di servizio nei turni prevedendo la sostituzione del personale assente per malattia o per ferie con operatori già conosciuti dai bambini

### Ambientamento in sezione

L'ambientamento in un nuovo ambiente è per il bambino un momento particolarmente delicato; per renderlo sereno e rassicurante è indispensabile la collaborazione tra nido e famiglia.

Per questo la sezione offre:

- un primo incontro con i singoli genitori per conoscere le abitudini e le necessità dei bambini;
- un ambientamento graduale nel rispetto delle differenze individuali e delle risposte del bambino al nuovo ambiente.

Il periodo di ambientamento ha la durata di due settimane.

### Coinvolgimento delle famiglie

La sezione primavera offre:

- la partecipazione dei genitori nelle proposte e nelle attività educative, creando momenti d'incontro con gli stessi: assemblee di presentazione con i genitori, almeno due riunioni di verifica assembleare con le famiglie nel corso dell'anno;
- i colloqui individuali per uno scambio anche giornaliero di opinioni e di notizie di interesse reciproco sul bambino;
- la disponibilità quotidiana degli educatori all'ascolto e all'accoglienza di iniziative da parte dei genitori al momento dell'ingresso e dell'uscita;
- due momenti di festa aperti alle famiglie: uno a Natale e uno all'inizio dell'estate per concludere l'anno scolastico
- l'invito a compilare un questionario sul livello percepito della qualità del servizio. Il questionario contiene domande in cui l'intervistato ha la possibilità di esprimere liberamente il proprio parere, le proprie osservazioni ed eventuali suggerimenti.

## **LA MAGICA PRIMAVERA**

La Magica Primavera può ospitare 20 bambini di età compresa fra i 24 e i 36 mesi, è situato in una zona centrale di Gorgonzola, all'interno della scuola dell'infanzia Istituto Educativo Infantile ed è circondato da un giardino spazioso e ben attrezzato a misura di bambino.

Al suo interno, gli spazi ampi e accoglienti offrono ai bambini e alle loro famiglie l'opportunità di vivere un luogo appositamente pensato in cui sentirsi comodi, coccolati e liberi di muoversi in totale sicurezza.

Questo ambiente favorisce **la partecipazione attiva dei genitori** e offre ai bambini uno spazio nel quale raggiungere le prime autonomie e incontrare le prime esperienze sensoriali, cognitive ed espressive sentendosi sicuri in un ambiente sociale allargato e sufficientemente stimolante.

La struttura che ospita la sezione ha un ampio parcheggio che offre ai genitori la possibilità di parcheggiare la loro auto in attesa di accompagnare il proprio bambino in sezione.

## **ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

### **Il personale educativo**

Il personale educativo della sezione primavera è costituito da due educatrici compresenti su tutto l'arco della giornata. Le educatrici sono in possesso di titoli adeguati allo svolgimento del proprio ruolo e sono assunte con contratto di lavoro a tempo indeterminato.

La scelta della tipologia di assunzione a tempo indeterminato è stata dettata dall'esigenza, e dalla volontà, di garantire una continuità nelle figure, nella programmazione e nello svolgimento del lavoro.

Il personale educativo oltre a svolgere un lavoro di programmazione settimanale autonoma, segue un progetto di "formazione" e aggiornamento annuale.

### **Il coordinatore di struttura**

Tra il personale educativo è presente nella struttura la figura del coordinatore del servizio che svolge un ruolo organizzativo e di supervisione sullo svolgimento dell'attività e dell'andamento del servizio. Anche la figura del coordinatore è in possesso di un titolo di studio idoneo ed è assunto come socio-lavoratore a tempo indeterminato.

### **Il personale ausiliario**

Oltre alle figure sopra menzionate, altro personale presente in sezione è la figura dell'ausiliaria che svolge quotidianamente riordino, pulizia e sanificazione degli spazi.

Si occupa inoltre della cura e dell'igiene di tutto l'ambiente in orario diverso da quello di apertura del nido e delle pulizie straordinarie fissate ciclicamente o al bisogno durante l'anno.

### **L'ambiente, l'attrezzatura e i materiali didattici**

L'ambiente della sezione è stato adeguatamente suddiviso in spazi destinati alle diverse attività e momenti della giornata: accoglienza, gioco libero, gioco simbolico, angolo morbido, attività strutturate, psicomotricità, zona tavolini e zona pranzo, spazio esterno, bagni bambini, cucina, ingresso, spogliatoio, bagno e spogliato del personale.

Per quanto concerne gli arredi è stata fatta una scelta di tipologie, materiali e colori tale da rendere l'ambiente luminoso e allegro, caldo e accogliente, senza sovraccaricarlo però di stimoli, rendendolo il più possibile simile ad una casa abitata da bambini.

### **Il pranzo**

I pasti vengono preparati dalla cucina interna alla struttura, seguendo lo stesso menù della scuola dell'infanzia con attenzione specifica nella preparazione dei pasti per i bambini più piccoli, sia dal punto di vista del formato, che degli alimenti inseriti.

La cucina garantisce la fornitura di pasti anche in caso di diete per intolleranze, allergie o motivi personali e le diete occasionali "in bianco". La tipologia del menù e/o della dieta viene decisa e discussa fra la famiglia e le educatrici durante il colloquio che precede l'ambientamento.

Il menù stagionale è invece affisso in bacheca e distribuito a tutti i genitori.

### **La pulizia e l'igiene**

La pulizia e l'igiene di tutta la sezione viene affidata al personale ausiliario che, come sopra descritto svolge una pulizia quotidiana e una pulizia settimanale e approfondita di tutti gli spazi della sezione in orario diverso da quello di presenza dei bambini

## **PROGETTO EDUCATIVO**

### **La sezione primavera si presenta**

La sezione primavera si pone l'obiettivo di garantire il benessere del bambino e di accompagnare la sua crescita e fa riferimento a precisi principi educativi:

- un pensiero centrato sul bambino e sul gruppo dei bambini
- un personale preparato e accogliente
- uno spazio pensato e strutturato
- una costante riflessione sulle proposte fatte sia rispetto alle attività che alle routine

Il servizio è organizzato con un rapporto numerico personale/bambini di 1:10, ovvero un'educatrice ogni 10 bambini indipendentemente dall'età degli stessi.

In presenza di bambini diversamente abili o con particolari necessità si valuta un eventuale sostegno o riduzione numerica dei bambini nella sala di appartenenza.

La sezione primavera è aperta dal lunedì al venerdì, dal primo giorno non festivo del mese di settembre fino all'ultimo giorno non festivo del mese di luglio.

L'orario di frequenza dei bambini è dalle ore 8,00 alle ore 16,00.

### **Attenzione alla valorizzazione delle differenze**

La sezione primavera è un luogo che accompagna la crescita dei bambini e delle bambine nel rispetto dell'identità individuale, culturale e religiosa di ciascuno. Garantisce l'integrazione dei bambini con abilità diverse e svolge azioni di prevenzione contro ogni forma di emarginazione derivante da svantaggio psico-fisico e sociale.

La sezione primavera, inoltre si propone di porre attenzione alla valorizzazione delle differenze di genere, culturali, cognitive, affettive, di abilità nella consapevolezza che esse possono costituire un punto di partenza per una crescita più serena e più equilibrata, per una relazione più ricca e aperta fra bambini e tra adulti e bambini.

Nella stesura del progetto educativo si parla di "bambino" in senso lato che contempla senza alcuna differenza i bambini e le bambine.

### **La programmazione dell'uso degli spazi**

Prendersi cura dei bambini piccoli significa costruire una buona relazione con loro, saperli osservare, rispondere alle loro esigenze, contenerli emozionalmente e quindi saper creare per loro un ambiente accogliente, ricettivo, che favorisca la loro crescita e, nello stesso tempo, li rassicuri e stimoli la loro creatività; in questo modo i bambini possono raggiungere una maggiore autonomia.

Nella nostra esperienza, il ruolo dell'attività nella giornata del bambino all'asilo nido ha assunto una rilevanza sempre più grande ed ha portato il nostro gruppo di lavoro a tener presente che il gioco è il principale strumento di crescita ed è da intendersi come attività predominante: tutto deve essere fatto attraverso il gioco e, questo, dovrà offrire stimoli orientati alla crescita psicofisica del bambino.

### **Il ruolo dell'adulto nella sezione primavera**

Il ruolo dell'educatrice nella sezione primavera deve essere visto sotto diversi aspetti: come adulto affidabile dal punto di vista dei genitori per la quotidiana responsabilità verso i bambini; come aiuto per il bambino nella sua crescita, non nel senso "dell'adattamento" alle situazioni, ma in quello di una "relazione" sempre più consapevole ed intenzionale con la realtà. L'educatrice si rende disponibile all'ascolto delle richieste e delle esigenze dei singoli bambini e degli adulti grazie alla sua capacità di osservare e di saper sfruttare le risorse disponibili in funzione educativa, anche grazie al lavoro di collettivo, all'interno del quale le scelte personali si articolano come momenti di una stessa attività educativa.

## **Il rapporto con la famiglia**

Si riconosce la fondamentale importanza della partecipazione della famiglia alla vita educativa della sezione primavera, fermo restando il rispetto delle specifiche competenze di tutti coloro che operano all'interno dell'istituzione. Sebbene, infatti, il ruolo del genitore e quello dell'educatore debbano essere riconosciuti e differenziati nelle loro caratteristiche peculiari, è importante che entrambi partecipino in una sorta di costruzione congiunta di un percorso educativo che aiuti il bambino a sviluppare appieno le sue competenze e a mettere in gioco tutte le sue risorse. Elemento fondamentale per l'instaurarsi di un clima positivo è la comunicazione chiara e intellegibile fatta di alcuni strumenti di partecipazione delle famiglie alla vita del servizio, in modo da garantire un'informazione costante ed attenta di ciò che accade all'interno. I bambini e i loro genitori hanno bisogno di vivere la loro esperienza di crescita nel quadro di una capacità della comunità sociale di cui fanno parte, di esprimere accoglienza e adeguate opportunità educative. Essere così inseriti all'interno della sezione primavera rappresenta per essi un modo in cui i bambini possono vivere la loro cittadinanza come persone che della comunità fanno da subito pienamente parte, mentre i genitori possono esprimere le loro responsabilità educative non in solitudine ma confortati da una rete di opportunità che consenta anche loro di essere pienamente attivi nella loro identità di cittadini e genitori. Sezione primavera e famiglia sono due entità che, pur avendo funzioni differenti, hanno un unico obiettivo, la crescita e il benessere del bambino.

Strumenti concreti per la comunicazione con la famiglia sono i colloqui individuali tra educatrici e genitori: > le riunioni della sezione; > gli scambi costanti e quotidiani. Si favorirà e si sosterrà la genitorialità attraverso > incontri a tema > momenti ludico-ricreativi e culturali pensati per i genitori e i bambini stessi > attività ponte tra le famiglie e il territorio per agevolare la conoscenza reciproca e sviluppare il senso di appartenenza alla comunità.

## **Continuità nido-scuola dell'infanzia**

La maggior parte delle proposte educative alla sezione primavera hanno come fine la costruzione di una relazione con la scuola dell'infanzia; la Magica Primavera interna alla scuola dell'infanzia permette l'organizzazione e la realizzazione di attività condivise tra bambini. Il ponte, sezione primavera e scuola dell'infanzia, si costituirà attraverso:

- incontri e interventi che facilitino, per i bambini della sezione primavera, l'esplorazione del nuovo ambiente durante l'anno educativo;
- incontri che promuovono la costruzione di progettazioni in grado di integrare i percorsi specifici della sezione primavera con quelli della scuola dell'infanzia, al fine di sviluppare il senso di appartenenza ad un unico polo educativo.
- incontri tra educatori ed insegnanti che permettano il passaggio delle informazioni relative ai percorsi dei bambini (Commissione Continuità);
- un'adeguata e completa comunicazione ai genitori in merito al passaggio dei bambini da un servizio a quello successivo che apra spazi di riflessione e di confronto sulle aspettative e sulle esperienze personali nello specifico momento di cambiamento.

## Condizioni economiche

L'anno educativo si considera da settembre al 31 luglio. Il pagamento delle quote mensili deve essere effettuato entro il giorno 5 di ogni mese, tramite contanti, assegno o bonifico bancario. Eventuali riduzioni o quote aggiuntive verranno conteggiate il mese successivo. **E' previsto uno sconto del 15% dal secondo fratello frequentante.**

### **TIPO DI FREQUENZA**

TEMPO PIENO dalle ore 8,00 alle ore 16,00 **€ 480,00/mese + IVA al 5 TOT. € 500,00**

**La retta è comprensiva di pasto, merenda e materiale igienico sanitario**

Solo in caso di assenze, per un totale di giorni pari o superiore al 50% dei giorni effettivi di apertura nel mese, è previsto **il rimborso del 15%** della quota base mensile.

Per assenze inferiori al 50% dei giorni di apertura nel mese non sono previsti rimborsi di alcun tipo.

In caso di assenze legate ad eventi straordinari, non dipendenti dalla cooperativa, tipo pandemie, il Consiglio di amministrazione valuterà sul momento e deciderà la manovra da effettuare, tranne per le quote già versate a cui non è previsto nessun tipo di rimborso

## LA TUTELA DEGLI UTENTI

### Tutela della privacy

I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati dal D. lgs. n. 196/2003. Il Personale può effettuare riprese video o fotografiche esclusivamente previa autorizzazione scritta da parte dei genitori. Foto e filmati dei bambini possono comunque essere utilizzati esclusivamente nell'ambito di iniziative educative o culturali.

Tutti gli operatori del Servizio, inoltre, sono tenuti al segreto d'ufficio.

### La valutazione delle famiglie sulla qualità del servizio

La cooperativa, consapevole che migliorare la qualità del servizio significa renderlo conforme alle aspettative degli utenti, effettua sondaggi per conoscere come gli stessi giudicano il servizio.

A tale scopo viene effettuata una rilevazione annuale mediante questionari opportunamente tarati, rivolti ai genitori ed al personale.

I questionari, che vertono sugli aspetti organizzativi, educativi ed amministrativi del servizio, devono prevedere una graduazione delle valutazioni e la possibilità di formulare proposte.

I dati raccolti vengono elaborati ed analizzati da personale appositamente incaricato che redige una relazione e formula le conseguenti proposte di intervento.

## ALLEGATI

MODULO DI ISCRIZIONE

REGOLAMENTO DI ACCESSO

CALENDARIO DELLE CHIUSURE

PROGETTO EDUCATIVO

PROGRAMMA ALIMENTARE

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO